

Số: /BC-UBND

Bàn Yên Nhân, ngày 20 tháng 9 năm 2024

BÁO CÁO

Về việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, việc thực hiện các nhiệm vụ phân cấp quản lý CBCC; công tác Cải cách hành chính; thực hiện Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) năm 2024

Kính gửi: Đoàn Kiểm tra công tác CCHC, công tác nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 14/3/2024 về kiểm tra công tác CCHC và công tác nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công thị xã Mỹ Hào năm 2024; Thực hiện Thông báo số 499/TB-ĐKT ngày 16/9/2024 của UBND thị xã Mỹ Hào về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính; nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công năm 2024. Ủy ban nhân dân phường Bàn Yên Nhân báo cáo đoàn kiểm tra kết quả việc phân cấp quản lý CBCC; Công tác cải cách hành chính; thực hiện Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) 9 tháng đầu năm 2024 như sau:

A. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH CỦA ĐƠN VỊ

Phường Bàn Yên Nhân hiện có diện tích tự nhiên là 573,45 ha, Trong đó:

- Đất nông nghiệp là 7,06 ha. Đất thực hiện xây dựng khu đô thị, doanh nghiệp là 312,2 ha
- Đất phi nông nghiệp là 254,19 ha. Trong đó: Đất ở là 63.52 ha, đất chuyên dùng là 174,24ha, Đất Tôn giáo là 0,41ha.
- Phía Đông giáp phường Nhân Hoà và Dị Sử (thị xã Mỹ Hào).
- Phía Tây giáp xã Lạc Hồng và xã Nguyễn Văn Linh (huyện Yên Mỹ + Văn Lâm).
- Phía Nam giáp xã Nguyễn Văn Linh (huyện Yên Mỹ).
- Phía Bắc giáp xã Minh Hải (huyện Văn Lâm).

Với điều kiện vị trí địa lý thuận lợi cho việc phát triển kinh tế – xã hội, với thủ đô Hà Nội, thành phố Hải Dương, Hải Phòng và các tỉnh, huyện lân cận. Đó là điều kiện thuận lợi thu hút đầu tư, đẩy mạnh phát triển kinh tế xã hội địa phương, mở rộng nhiều ngành nghề trong đó là nghề truyền thống đặc sản Tương Bần được trong và ngoài nước ưa chuộng. Hệ thống chính trị của địa phương hoạt động có hiệu quả, thu hút được nhiều đoàn viên, hội viên vào tham

gia sinh hoạt ở các tổ chức, thúc đẩy sự phát triển địa phương ngày một vững mạnh. Công tác đón nhận đầu tư luôn được quan tâm, bộ mặt của thị xã ngày một đổi mới, diện tích đất nông nghiệp đã nhường lại cho các dự án đầu tư trên địa bàn để xây dựng đô thị Mỹ Hào.

Phường Bàn Yên Nhân là trung tâm kinh tế, chính trị, văn hóa, xã hội của thị xã Mỹ Hào. Phường hiện có dân số 15.460 người ở 5 tổ dân phố. Điều kiện vị trí địa lý thuận lợi cho việc giao lưu phát triển kinh tế – xã hội với thủ đô Hà Nội, Hải Phòng Quảng Ninh và các tỉnh, huyện lân cận. Phường hiện có khoảng 75 cơ quan, đơn vị doanh nghiệp đóng trên địa bàn, trong đó có 63 doanh nghiệp đã đầu tư và đi vào hoạt động mang lại hiệu quả kinh tế cao và tạo nhiều việc làm cho người lao động của địa phương cũng như các tỉnh khác.

Bộ máy hành chính của UBND phường Bàn Yên Nhân được cơ cấu tổ chức theo đúng quy định của tỉnh, thị xã. Cán bộ, công chức được biên chế, sắp xếp đúng chức năng, nhiệm vụ có đủ năng lực lãnh đạo, chỉ đạo, có năng lực chuyên môn, trình độ, kiến thức phù hợp với lĩnh vực công tác và luôn hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

Tình hình kinh tế ở địa phương đang trên đà phát triển, tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được giữ vững.

B. NỘI DUNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

I. Công tác chỉ đạo, điều hành, triển khai công tác cải cách hành chính

- Để thực hiện tốt, có hiệu quả công tác CCHC hàng năm tại địa bàn phường; trên cơ sở kế hoạch CCHC của UBND thị xã; để lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành tốt công tác CCHC tại phường Bàn Yên Nhân, UBND phường đã chủ động ban hành các văn bản để triển khai công tác CCHC năm 2024:

- Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 22/01/2024 về việc Thực hiện cải cách hành chính nhà nước phường Bàn Yên Nhân năm 2024;

- Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 24/01/2024 về tuyên truyền cải cách hành chính phường Bàn Yên Nhân năm 2024;

- Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 03/01/2024 về kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử phường Bàn Yên Nhân năm 2024;

- Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 22/01/2024 về công tác văn thư lưu trữ năm 2024;

- Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 29/5/2024 về việc hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số phường Bàn Yên Nhân năm 2024;

- Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 22/01/2024 về phân công thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công phường Bàn Yên Nhân.

- Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 24/3/2024 về khắc phục những tồn tại, hạn chế và duy trì, cải thiện, nâng cao các chỉ số cải cách hành chính năm 2024

- Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 15/02/2024 về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) phường Bàn Yên Nhân năm 2024

- Thông báo số 21/TB-UBND ngày 02/8/2024 về phân công nhiệm vụ các bộ phận

- Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 22/01/2024 về xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa và xử lý văn bản QPPL trên địa bàn năm 2024

- Trong thời gian qua, trách nhiệm người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính luôn phát huy tốt vai trò của mình. gương mẫu, đi đầu trong thực hiện các nội dung liên quan đến cải cách hành chính và chịu trách nhiệm về công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường.

- UBND phường duy trì chế độ giao ban, hội họp của cơ quan. Qua đó lồng ghép nhiệm vụ CCHC, kịp thời nắm bắt, triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung Kế hoạch CCHC phường năm 2024 tới từng ngành, từng lĩnh vực cũng như từng cá nhân cán bộ công chức của đơn vị; để mỗi các nhân, mỗi bộ phận xác định rõ được vai trò trách nhiệm thực hiện tốt chức năng nhiệm vụ trong công tác CCHC. Khuyến khích những biểu dương những sáng kiến hay của cán bộ công chức về công tác CCHC. Đồng thời có những biện pháp khắc phục kịp thời những hạn chế mà các cuộc kiểm tra của các cấp đã chỉ ra về công tác CCHC. Mỗi cuộc giao ban có sổ ghi chép đầy đủ, thực hiện thông báo kết luận sau hội nghị giao ban.

II. Kết quả thực hiện

1. Cải cách thể chế

1.1 Kết quả công tác tham mưu, xây dựng văn bản QPPL

Công tác thẩm định văn bản QPPL luôn được UBND phường tập trung triển khai thường xuyên và chú trọng nâng cao chất lượng thẩm định. Trong 9 tháng đầu năm HĐND – UBND phường Bàn Yên Nhân không ban hành văn bản QPPL.

1.2 Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi thi hành pháp luật

UBND phường ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật tại địa phương qua đó thực hiện có hiệu quả công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật, chú trọng theo dõi, nắm bắt tình hình nhằm xem xét, đánh giá thực trạng thi hành pháp luật, kiến nghị thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật ở địa phương.

Năm 2024, UBND phường xác định lĩnh vực theo dõi thi hành pháp luật trọng tâm gồm các lĩnh vực về hộ tịch, chứng thực và xử phạt vi phạm hành chính.

1.3 Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật

Để triển khai thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tại địa phương, ngay từ đầu năm, UBND phường ban hành kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 19/3/2024 về công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực năm 2024; Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 26/3/2024 về thực hiện Đề án “Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân” trên địa bàn phường năm 2024. Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật của phường đã lồng ghép nội dung tuyên truyền PBGDPL vào các hội nghị do UBND phường và các tổ dân phố tổ chức được 15 cuộc với 654 lượt người tham gia. Ngoài ra UBND thường xuyên phối hợp với UBMT TQ phường triển khai phổ biến pháp luật tới các hộ đoàn thể để cán bộ hội viên nhân dân nắm và tuyên truyền kịp thời tới toàn thể nhân dân về các chủ trương chính sách của Đảng; pháp luật của nhà nước cũng như các quy định của địa phương để cùng thực hiện.

2. Công tác cải cách thủ tục hành chính

- UBND phường ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của phường, thông qua đó triển khai nghiêm túc công tác giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC theo cơ chế một cửa đảm bảo tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp để liên hệ giải quyết các TTHC theo quy định, đồng thời ứng dụng triệt để CNTT trong giải quyết TTHC để đẩy nhanh tiến độ giải quyết đảm bảo tính minh bạch trong cung cấp dịch vụ công tại phường.

- Duy trì áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn phường

- Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

2.1 *Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử:* Trong 9 tháng đầu năm UBND phường thực hiện nghiêm túc việc thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực

tuyển trên Cổng dịch vụ công – Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh và Công Dịch vụ công quốc gia. 100% thủ tục hành chính tiếp nhận tại bộ phận một cửa đều được đồng bộ trên hệ thống Một cửa điện tử của tỉnh.

+ *Kết quả thực hiện tiếp nhận, giải quyết theo tình hình thực hiện liên thông*: Đối với các thủ tục hành chính tiếp nhận giải quyết theo hình thức liên thông, UBND phường chỉ đạo bộ phận một cửa phường, công chức phụ trách tiếp nhận, xử lý theo đúng quy trình, quy định. Tổng số hồ sơ giải quyết TTHC theo cơ chế 1 cửa liên thông tính từ ngày 01/1/2024 đến ngày 20/9/2024 là: 78 hồ sơ (thuộc lĩnh vực bảo trợ xã hội, hộ tịch)

2.2 *Về trang thiết bị máy tính có kết nối mạng cho tổ chức, cá nhân đến giao dịch, thực hiện dịch vụ công trực tuyến*: Nhằm tạo điều kiện cho công dân thực hiện tra cứu TTHC và thực hiện dịch vụ công trực tuyến, UBND phường đã bố trí một máy tính kết nối mạng tại bộ phận một cửa phường để tiện cho công dân đến thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

2.3 *Về kết quả thực hiện giải quyết TTHC*: Tổng số hồ sơ tiếp nhận từ ngày 01/1/2024 đến ngày 20/9/2024 là 2248 hồ sơ (trực tuyến 2244 hồ sơ; trực tiếp 0 hồ sơ; từ kỳ trước chuyển qua 03 hồ sơ); đã giải quyết trước hạn 2234 hồ sơ ;đúng hạn 10 hồ sơ; trễ hạn 0 hồ sơ; Hồ sơ đang giải quyết 04 hồ sơ

+ Trong 9 tháng đầu năm phường Bàn Yên Nhân không nhận được kiến nghị phản ánh của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC.

+ *Kết quả thực hiện số hóa, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC*:

Từ ngày 01/01/2024 đến ngày 20/09/2024, Bộ phận Một cửa đã thực hiện số hoá hồ sơ: 2852 hồ sơ/2860 tổng số hồ sơ tiếp nhận (đạt 99,04%);

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Theo Quyết định số 3593/QĐ-UBND ngày 14/9/2024 của UBND thị xã Mỹ Hào về việc giao số lượng cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách cấp xã trên địa bàn UBND thị xã Mỹ Hào năm 2024, phường Bàn Yên Nhân là phường loại II được giao biên chế là 26 biên chế (cán bộ: 11; công chức 15 biên chế)

Tổng số cán bộ công chức hiện có mặt tính đến ngày 20/9/2024 là 18 người (10 cán bộ, 08 công chức).

* Số cán bộ gồm 10 người (01 Bí thư Đảng ủy – Chủ tịch HĐND; 01 Phó bí thư thường trực; 01 Phó bí thư – Chủ tịch UBND; 01 phó Chủ tịch HĐND; 01 Phó chủ tịch UBND; 01 Chủ tịch UBMTTQ VN phường; 01 Chủ tịch Hội LH Phụ nữ; 01 bí thư đoàn thanh niên; 01 chủ tịch hội CCB phường; 01 Chủ tịch

hội Nông dân phường).

* Tổng số công chức của phường đến thời điểm hiện nay là 08 người gồm: (01 công chức văn phòng – thống kê; 02 công chức địa chính; 01 công chức Kế toán; 02 Công chức Văn hóa phường hội; 01 chỉ huy trưởng ban chỉ huy quân sự phường, 01 công chức Tư pháp – Hộ tịch).

Hàng năm địa phương luôn quan tâm tạo, khuyến khích, điều kiện đến công tác bồi dưỡng trình độ lý luận chính trị và chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ công chức phường và rà soát những thanh niên đã tốt nghiệp Đại học về địa phương được tiếp cận với cơ sở để tham gia các hoạt động tại các TDP cũng như phường, nhằm phát hiện nhân tố tiêu biểu để tiếp tục cho đi đào tạo để nhận thức sâu sắc lý tưởng chính trị, phẩm chất đạo đức, giỏi về chuyên môn nghiệp vụ để tạo nguồn cán bộ kế cận cho địa phương.

4. Việc triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị.

UBND phường đã ban hành Thông báo số 21/02/8/2024 của UBND phường Bàn Yên Nhân về việc phân công thành viên trong bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa một cửa liên thông. UBND phường đã phân công cụ thể từng thành viên trong Bộ phận một cửa tiếp nhận và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân được thực hiện tại đầu mối duy nhất là Bộ phận một cửa.

Việc tổ chức thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại phường tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức rút ngắn thời gian, tiết kiệm kinh phí, góp phần nâng cao hiệu quả trách nhiệm của cán bộ, công chức, về chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng xử lý công việc cũng như tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân được tốt hơn; góp phần nâng cao tính minh bạch trong giải quyết TTHC và đảm bảo sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với cơ quan hành chính nhà nước.

5. Cải cách chế độ công vụ

5.1 Việc bố trí công chức cấp phường được tuyển dụng và thực hiện chuyển đổi vị trí công tác theo quy định:

- Về việc bố trí công chức được tuyển dụng UBND phường thực hiện bố trí công chức đúng quy định theo chức danh được tuyển dụng. Về chuyển đổi vị trí công tác: trong 9 tháng đầu năm 2024 phường Bàn Yên Nhân thực hiện chuyển đổi vị trí công tác 02 vị trí đó là chức danh Bí thư đảng ủy phường. Gồm từ phó Chủ tịch UBND sang phó Bí thư thường trực Đảng ủy và từ phó Chủ tịch UBND sang phó Bí thư- Chủ tịch UBND phường; và 1 vị trí từ công chức Tư

pháp sang Chủ tịch UBMTTQ phường.

5.2 Về thực hiện quy định về chuyển xếp ngạch, bậc lương đối với cán bộ, công chức:

- Trong 9 tháng đầu năm 2024, UBND phường thực hiện đề nghị nâng lương thường xuyên cho 04 công chức. Việc thực hiện các quy định về chuyển xếp ngạch, bậc lương cho cán bộ, công chức được quan tâm chỉ đạo và thực hiện kịp thời, đảm bảo.

5.3 Về chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính:

- Trong 9 tháng đầu năm 2024, UBND phường thực hiện nghiêm túc Chỉ thị của BTV tỉnh ủy Hưng Yên, thị ủy Mỹ Hào văn bản chỉ đạo của UBND thị xã về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; chấn chỉnh lề lối, tác phong làm việc; nâng cao trách nhiệm trong thực thi công vụ và đạo đức, lối sống, tác phong, nề lối làm việc của cán bộ, CBCC, người lao động. Do đó 100% cán bộ, công chức chấp hành nghiêm túc giờ giấc, nội quy, quy chế làm việc của cơ quan. Đồng thời UBND phường đã quán triệt thực hiện nghiêm Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 22/5/2024 về việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương ngăn chặn sai phạm trong giải quyết thủ tục hành chính đối với đội ngũ cán bộ công chức của phường. Trong 9 tháng đầu năm 2024, không có cán bộ, công chức bị xử lý kỷ luật thuộc trách nhiệm thực thi nhiệm vụ tại phường.

5.4 Về chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức:

- Hiện nay CBCC phường cơ bản đạt chuẩn, có 16/18 người có bằng Đại học, 02/18 người có bằng Trung cấp. 100% cán bộ lãnh đạo chủ chốt có bằng Trung cấp lý luận chính trị.

- Lãnh đạo Đảng ủy, HĐND, UBND phường luôn chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ của CBCC đảm bảo thực hiện tốt nhiệm vụ ở địa phương, đồng thời chú trọng việc xây dựng, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ kế cận đảm bảo, phát huy tính kế thừa góp phần giữ vững phong trào ở địa phương.

6. Cải cách tài chính công.

6.1 Tổ chức thực hiện công tác tài chính ngân sách:

Ngay từ đầu năm ngân sách, căn cứ vào chỉ tiêu thị xã giao. UBND phường đã xây dựng dự toán thu, chi ngân sách cụ thể theo từng nhóm và thông qua kỳ họp HĐND phê chuẩn dự toán thu, chi bao gồm:

Các khoản thu ngân sách phường hưởng 100% và thu ngân sách phân chia theo tỷ lệ % theo quy định.

Về nhiệm vụ chi ngân sách căn cứ chỉ tiêu giao. Căn cứ nhiệm vụ chi theo từng ngành, phường thực hiện việc phân bổ chi cụ thể tới từng khoản mục để các ngành thực hiện chi. Ngoài việc chi thường xuyên phường đặc biệt quan tâm đến nguồn vốn Đầu tư XDCB trong năm cho từng dự án cụ thể, ưu tiên xây dựng các công trình cấp thiết và đảm bảo được nguồn vốn, không để nợ công.

Kết quả thực hiện kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công: Tổng kế hoạch vốn giao 137,6 tỷ đồng. Kết quả số giải ngân đến 20/9/2024 là 7,9 tỷ đồng, đạt 5,7% so với kế hoạch vốn giao.

6.2 Về công tác quản lý, sử dụng tài sản công:

UBND phường đã ban hành Quyết định về việc ban hành chương trình hành động về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí giai đoạn 2021-2025, đồng thời ban hành Quyết định về việc ban hành quy chế quản lý và sử dụng tài sản công của UBND phường Bần Yên Nhân. Thường xuyên rà soát, bổ sung các Quy chế quản lý tài chính, tài sản, chi tiêu nội bộ cho phù hợp với tình hình thực tế và các quy định hiện hành

6.3 Về thực hiện thu ngân sách hàng năm của phường theo Kế hoạch được UBND thị xã giao:

+ Tổng thu ngân sách 9 tháng đầu năm 2024 đạt 36, 01 tỷ đồng, bằng 24% kế hoạch HĐND phường giao và thị xã giao.

+ Tổng chi ngân sách 9 tháng đầu năm đạt 13,03 tỷ đồng, bằng 09% kế hoạch HĐND phường giao và thị xã giao.

7. Xây dựng, thực hiện chính quyền điện tử

7.1 Tình hình thực hiện Chỉ tiêu phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Hệ thống quản lý văn bản và điều hành trên môi trường mạng: Hiện tại, UBND phường đang sử dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành dùng chung của tỉnh; 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử; 100% hồ sơ công việc tại UBND phường được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật). Nhằm tiếp tục nâng cao chỉ số “Tính minh bạch và tiếp cận thông tin” của UBND phường trong thời gian qua. Các hoạt của các ngành đoàn thể đã được công khai trên trang thông tin điện tử tại địa chỉ <https://banyennhan.myhao.hungyen.gov.vn>

- Hệ thống thư điện tử công vụ: 100% công chức, viên chức tại cơ quan UBND phường đều được cấp tài khoản thư điện tử của tỉnh. Tỷ lệ cán bộ, công

chức sử dụng thư điện tử công vụ tỉnh để trao đổi, giải quyết công việc đạt 100%.

- UBND phường trang bị 01 bộ máy vi tính không kết nối mạng internet để thực hiện nhiệm vụ soạn thảo và ban hành các văn bản mật theo quy định.

- Quản lý và sử dụng chữ ký số: UBND phường đã đăng ký và được Ban Cơ yếu Chính phủ cấp 11 chữ ký số chuyên dùng cho lãnh đạo, công chức để thực hiện ký số văn bản điện tử gửi, nhận trên môi trường mạng thay thế văn bản giấy và các nghiệp vụ chuyên ngành khác.

- Trang Thông tin điện tử phường: Số lượng tin tức và chuyên mục ngày càng được quan tâm chú trọng về nội dung và hình thức.

- Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử:

- + Thực hiện nghiêm túc việc giải quyết TTHC trên Hệ thống Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh tại địa chỉ <https://dichvucong.hungyen.gov.vn/> tích hợp thông tin tra cứu tình trạng hồ sơ trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, để hỗ trợ người dân và doanh nghiệp. Cổng dịch vụ công của tỉnh đã kết nối liên thông, tích hợp các thủ tục hành chính theo lộ trình với Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Về tình hình, kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4: Nhằm tạo điều kiện tốt nhất cho tổ chức, công dân có thể nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến, hiện nay phường Bàn Yên Nhân đã áp dụng việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống Một cửa điện tử. Ủy ban nhân dân phường cũng đã thông báo đến toàn thể các cơ quan, đơn vị công dân trên địa bàn việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trên cổng dịch vụ công của tỉnh Hưng Yên.

- Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến: Đã kết nối đảm bảo kỹ thuật cho việc trực tuyến với Trung ương, UBND tỉnh, thị xã, phường trong tỉnh để phục vụ các cuộc họp trực tuyến thông qua phần mềm họp trực tuyến Polycom do VNPT cung cấp và nền tảng Zoom.

7.2 Phát triển hạ tầng, nền tảng số phục vụ chuyển đổi số

- Thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 06/4/2022 về việc thực hiện Chương trình chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn thị xã Mỹ Hòa; Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 03/2/2023 về việc triển khai thực hiện thí điểm chuyển đổi số đối với 04 phường trên địa bàn thị xã Mỹ Hòa. UBND phường đã xây dựng Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 15/01/2024 về việc Thực hiện Chương trình

chuyển đổi số giai đoạn 2024 trên địa bàn phường Bàn Yên Nhân tiếp tục nâng cấp và đầu tư đồng bộ hệ thống trang thiết bị CNTT, mạng LAN và kết nối sử dụng Internet băng thông rộng trong toàn bộ cơ quan, nhằm đảm bảo điều kiện hạ tầng kỹ thuật đáp ứng triển khai các ứng dụng CNTT phục vụ Chương trình Chuyển đổi số.

7.3 Thanh toán trực tuyến

Hiện nay, UBND phường đã thực hiện cấp biên lai điện tử thay biên lai giấy, tích hợp dịch vụ thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

III. Đánh giá chung

1. Những ưu điểm

Thực hiện tốt chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn phường Bàn Yên Nhân, đã đem đến những chuyển biến rõ rệt trong công tác cải cách hành chính tại địa phương; Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết quá hạn không có. Tính công khai, minh bạch không ngừng được cải thiện. Trách nhiệm của cán bộ giải quyết thủ tục hành chính trong việc giải trình, giải thích việc thực thi pháp luật cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp biết và thực hiện ngày càng được chú trọng.

Kết quả cải cách thủ tục hành chính trong thời gian qua đã thúc đẩy quá trình đổi mới kinh tế; dân chủ hóa đời sống xã hội; củng cố và duy trì ổn định chính trị; phòng chống tiêu cực; tiết kiệm, chống lãng phí ở địa phương.

Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức từng bước được nâng cao; tăng cường minh bạch hóa thủ tục hành chính bằng việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

2. Những tồn tại, hạn chế

- Tỷ lệ người dân trực tiếp thực hiện TTHC trên môi trường trực tuyến còn chưa cao.
- Chưa có cán bộ có trình độ chuyên ngành về công nghệ thông tin
- Có nhiều phần mềm được thực hiện cùng một lúc trên cùng một nội dung công việc dẫn đến giảm hiệu quả công việc.

IV. Phương hướng, giải pháp khắc phục tồn tại, hạn chế

Tiếp tục triển khai các giải pháp về cải cách hành chính, đảm bảo khoa học, giảm phiền hà, giải quyết kịp thời yêu cầu công việc cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp. Thực hiện tốt quy chế văn minh công sở và xây dựng cơ quan văn hoá.

Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, quán triệt về phòng chống tham nhũng, thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng, lãng phí. Nâng cao phẩm chất đạo đức, năng lực công tác của đội ngũ cán bộ, công chức phường.

Tạo điều kiện để cán bộ, công chức tham gia học tập nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ để chuẩn hóa cán bộ, công chức theo quy định.

Mua sắm bổ sung các trang thiết bị còn thiếu hoặc chưa đáp ứng được yêu cầu công việc.

V. Kiến nghị, đề xuất

- Thường xuyên tổ chức các buổi tập huấn cho CBCC và cán bộ không chuyên trách ở tổ dân phố.

- Cần nâng cấp hệ thống đường truyền công thông tin hành chính công quốc gia, để đảm bảo cho môi trường cập nhật thông tin mạng tốt hơn.

- Tuyển dụng cán bộ có trình độ chuyên ngành về công nghệ thông tin

C. THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CÔNG TÁC PAPI

I. Kết quả thực hiện

UBND phường ban hành Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 15/02/2024 về việc nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) năm 2024 để thống nhất lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện hiệu quả theo quy định.

1. Tham gia của người dân ở cấp cơ sở

1.1 Tri thức của công dân

- Xác định rõ công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước ở địa phương là nhiệm vụ quan trọng để nâng cao tri thức của người dân ở cơ sở, đồng thời để công khai, minh bạch, dân chủ việc ra các quyết định ở địa phương.

- Để nâng cao tri thức của người dân; UBND phường thực hiện tốt công tác tuyên truyền về các quy định của nhà nước về bầu cử để người dân nắm rõ về nghĩa vụ, trách nhiệm của mình trong việc tham gia bầu cử chức danh tổ trưởng tổ dân phố nhiệm kỳ 2025-2027 trên địa bàn phường như: Luật Tổ chức chính quyền địa phương 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019; Thông tư 04/2012/TT-BNV ngày 31/8/2012 về thôn, tổ dân phố; Thông tư số 14/2018/TT-BNV ngày 03/12/2018 của Bộ Nội vụ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư 04/2012/TT-BNV ngày 31/8/2012 về thôn, tổ dân phố; Quyết định số 02/2021/QĐ-UBND ngày 29/01/2021 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc ban hành Quy chế tổ chức, hoạt động và tiêu chí phân loại thôn, tổ dân phố trên địa

bàn tỉnh Hưng Yên. Qua đó nhân dân trong phường nắm được các quy định pháp luật về bầu cử.

1.2 Cơ hội tham gia bầu cử

- Để nâng cao vai trò, trách nhiệm cũng như cơ hội của người dân tham gia vào các tổ chức chính trị, xã hội; các câu lạc bộ tự lập trên địa bàn phường; Đảng ủy, HĐND, UBND phường thường xuyên chỉ đạo làm tốt công phát triển hội viên, đoàn viên tại các hội đoàn thể của địa phương, tạo điều kiện để các câu lạc bộ tự lập được thành lập và thuận lợi hoạt động để nâng cao số lượng người dân được tham gia.

- Ngoài ra địa phương còn có các tổ chức hội như hội Chữ thập đỏ, hội Khuyến học, các câu lạc bộ văn hóa, văn nghệ, thể dục, thể thao với hàng trăm hội viên tham gia.

1.3 Chất lượng bầu cử và tham gia bầu cử

- Cuộc bầu cử trường thôn trên địa bàn phường Bản Yên Nhân nhiệm kỳ 2025 - 2027 được triển khai nghiêm túc trên cơ sở Quy chế tổ chức, hoạt động và tiêu chí phân loại thôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Hưng Yên, Đề án số 10 của Tỉnh ủy tỉnh Hưng Yên về thực hiện chủ trương Bí thư chi bộ đồng thời là tổ trưởng tổ dân phố. Qua quy trình giới thiệu người ứng cử cũng như công tác hiệp thương đã có 5/5 tổ dân phố có 01 người tham gia ứng cử.

- Để chuẩn bị tốt cho công tác bầu cử; UBND phường đã phối hợp với các TDP rà soát danh sách hộ trên địa bàn phường trên cơ sở nhân hộ khẩu do Công an phường đang trực tiếp quản lý để lập danh sách cử tri đảm bảo chặt chẽ và được niêm yết công khai trước thời gian bầu cử theo đúng quy định của pháp luật. Người dân tham gia bầu cử bằng hình thức bỏ phiếu kín với cử tri đại diện hộ gia đình. Kết quả bầu cử được thông báo rộng rãi trên hệ thống truyền thanh của phường và được niêm yết công khai tại nhà văn hóa các TDP.

- Công tác bầu cử tại địa phương được triển khai tổ chức thực hiện công khai, dân chủ, đúng luật, đảm bảo tính dân chủ trong bầu cử, qua đó cuộc bầu cử đã thành công tốt đẹp, tạo niềm tin trong nhân dân góp phần hoàn thành tốt các nhiệm vụ chính trị của địa phương trong những năm qua.

1.4 Đóng góp tự nguyện

- Đảng ủy, HĐND, UBND phường thực hiện nghiêm túc chủ trương chỉ đạo các TDP khi triển khai thực hiện việc đóng góp tự nguyện phục vụ xây dựng, cải tạo, nâng cấp một số công trình công cộng tại địa phương đảm bảo tính công khai, dân chủ, minh bạch; chủ trương xây dựng công trình và mức

đóng góp được bàn bạc thống nhất thông qua chi bộ Đảng, hội nghị nhân dân, được báo cáo xin chủ trương từ Đảng ủy, UBND phường.

- Trong 9 tháng đầu năm 2024, các TDP trong phường không tổ chức xây dựng và thu, đóng góp tự nguyện từ người dân. UBND phường không thực hiện thu các khoản đóng góp của người dân trong việc xây dựng các công trình công cộng tại phường.

- Việc lấy ý kiến đóng góp của người dân trong việc xây mới, tu sửa trong quá trình thiết kế các công trình được UBND phường triển khai thực hiện đảm bảo công khai, dân chủ, người dân được tham gia ý kiến trực tiếp với UBND phường về các nội dung trong việc thiết kế xây mới hoặc tu sửa các công trình công cộng của phường.

- Thực hiện Luật dân chủ ở cơ sở; Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát cộng đồng của phường đã cơ bản phát huy tốt vai trò của mình trong tham gia thực hiện giám sát các hoạt động của Đảng, chính quyền ở địa phương. Ban thanh tra nhân dân đã thực hiện tốt chức năng nhiệm vụ trong việc giám sát cơ quan, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm ở địa phương trong việc thực hiện chính sách, pháp luật; giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc thực hiện Luật dân chủ ở cơ sở...; Thực hiện các quy định của Nhà nước về Luật dân chủ tại cơ sở; các công trình xây dựng của phường đều được thông báo cho nhân dân thông qua hội nghị tiếp xúc cử tri trước các kỳ họp của HĐND phường qua đó nâng cao tỷ lệ người dân được tham gia vào việc Quyết định xây mới hoặc tu sửa các công trình công cộng của phường.

- Thiết kế các công trình xây dựng của địa phương đều được công khai qua đó người dân được thuận lợi tham gia đóng góp ý kiến trong quá trình thiết kế các công trình xây dựng mới hoặc tu sửa của phường.

2. Công khai minh bạch trong việc ra quyết định

2.1 Tiếp cận thông tin

- UBND phường luôn tạo điều kiện cho người dân đến tìm kiếm thông tin về chính sách pháp luật; Tủ sách pháp luật của phường được bố trí tại ngay cạnh phòng một cửa của UBND phường tạo điều kiện thuận lợi để phục vụ nhân dân; các tổ dân phố đều có tủ sách pháp luật đặt tại Nhà văn hóa để đáp ứng nhu cầu tìm kiếm thông tin của nhân dân.

- Cán bộ, công chức của phường, các tuyên truyền viên pháp luật của phường thực hiện tốt vai trò tuyên truyền, phổ biến pháp luật, trực tiếp tuyên truyền, giải thích với người dân thông qua tiếp công dân, giải quyết TTHC tại

trụ sở UBND phường cũng như tuyên truyền với người dân tại nơi cư trú.

2.2 Công khai minh bạch danh sách hộ nghèo

- 100% danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo được công khai sau khi rà soát.
- Thực hiện các quy trình điều tra, rà soát, và công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo trên địa bàn phường; ngay khi nhận kế hoạch điều tra, rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo của cấp trên; UBND phường chủ động ban hành Quyết định kiện toàn Ban chỉ đạo (BCĐ) rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo của phường đồng thời xây dựng kế hoạch chi tiết triển khai nhiệm vụ điều tra, rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo; phân công cán bộ chuyên môn, điều tra viên tham gia tập huấn nghiệp vụ điều tra, rà soát do cấp trên tổ chức;
- Cán bộ chuyên môn của phường cùng các điều tra viên chủ động phối hợp với các thôn thực hiện việc điều tra, rà soát theo quy định đồng thời giao cho các thôn tổ chức hội nghị nhân dân để thông qua danh sách và gửi về BCĐ phường.

- Công tác điều tra, rà soát, được thực hiện đảm bảo công khai, dân chủ, đúng đối tượng; ngay sau khi có kết quả họp rà soát của BCĐ giảm nghèo phường; danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo được niêm yết công khai ở các TDP, tại trụ sở UBND phường và trình danh sách lên cấp trên đề nghị phê chuẩn. Căn cứ danh sách được cấp trên phê chuẩn; chủ tịch UBND phường cấp GCN hộ nghèo theo quy định.

2.3 Công khai minh bạch thu, chi ngân sách cấp phường.

- UBND phường thực hiện nghiêm việc quyết toán thu, chi ngân sách phường trình HĐND thông qua, thực hiện việc công khai quyết toán thu, chi ngân sách theo đúng quy định tại Thông tư 03/2015/TT-BTC ngày 06/01/2015 của Bộ tài chính, hàng năm, báo cáo tài chính công khai của phường được niêm yết công khai tại trụ sở UBND phường.

- Các kỳ họp của HĐND phường tổ chức được phát thanh trực tiếp trên hệ thống loa truyền thanh của phường trong quá trình diễn ra kỳ họp được nhân dân trong phường đánh giá cao.

2.4 Công khai minh bạch Quy hoạch/Kế hoạch sử dụng đất; giá bồi thường thu hồi đất

- Việc công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất được thực hiện đúng theo quy định của Pháp luật. Sau khi quy hoạch được phê duyệt UBND phường tiến hành công khai tại trụ sở UBND phường và tại nhà văn hóa các tổ dân phố

theo từng nội dung quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất.

- Việc tổ chức lấy ý kiến, tiếp thu ý kiến của người dân trong việc xây dựng quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất của phường. Căn cứ vào nhu cầu sử dụng đất của phường, thị xã, của tỉnh. UBND phường tiến hành khảo sát, đánh giá việc sử dụng đất theo từng giai đoạn sau đó lấy ý kiến của nhân dân tại các khu dân cư có các công trình, vị trí quy hoạch từ đó có những điều chỉnh cho phù hợp trước khi trình cấp có thẩm quyền phê duyệt... Khi được cơ quan Nhà nước có thẩm quyền phê duyệt tiến hành công khai theo quy định.

- Chính quyền địa phương thực hiện tốt việc tiếp thu ý kiến của người dân vào quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất qua đó xây dựng quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất ở địa phương sát với tình hình thực tế, tạo thuận lợi về phát triển kinh tế phường hội cho nhân dân.

- Việc công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tạo điều kiện rất thuận lợi cho nhân dân bởi khi nhân dân nắm được nội dung quy hoạch từ đó có điều chỉnh trong sản xuất, kinh doanh cũng như hoạch định cho phát triển kinh tế của hộ gia đình trong thời gian tới.

- Việc thông báo cụ thể mục đích sử dụng đất thu hồi được triển khai thực hiện đến nhân dân theo đúng quy định của Nhà nước.

- Việc sử dụng đất thu hồi so với mục đích quy hoạch ban đầu: Được thực hiện đúng theo quy hoạch được phê duyệt không có trường hợp nào sử dụng sai mục đích.

3. Trách nhiệm giải trình với người dân

3.1 Mức độ và hiệu quả tương tác với các cấp chính quyền

- 100% người dân có khúc mắc đã liên hệ với Tổ trưởng TDP để giải quyết vấn đề.

- Để điều hành hoạt động có hiệu quả giữa cán bộ, công chức phường và Tổ trưởng TDP; ngay từ đầu nhiệm kỳ, UBND phường đã xây dựng quy chế hoạt động nêu rõ vai trong trách nhiệm của cán bộ, công chức và Tổ trưởng TDP trong việc thực hiện nhiệm vụ của mình đặc biệt chú trọng tới ý thức, trách nhiệm khi tương tác với nhân dân. Qua đó làm tốt công tác giáo dục chính trị tư tưởng đối với đội ngũ công chức phường, đội ngũ Tổ trưởng TDP trên địa bàn phường về ý thức công vụ, về trách nhiệm trước nhân dân, đặc biệt trong điều kiện cả hệ thống chính trị cùng vào cuộc để đẩy mạnh cải cách hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước qua đó mọi khúc mắc của Tổ trưởng TDP, cán bộ công chức phường đối với người dân đều được giải quyết hài hòa đảm bảo

quyền và lợi ích hợp pháp của người dân trong phường.

3.2 Giải đáp khiếu nại, tố cáo, khúc mắc của người dân

UBND phường tiếp nhận và giải quyết 35 đơn (không có đơn thư tố cáo) kết quả đã giải quyết xong;

3.3 Tiếp cận dịch vụ tư pháp

Người dân được tiếp cận, hướng dẫn, giải quyết kịp thời, đúng hạn các TTHC tại bộ phận một cửa; ngoài ra được tiếp cận kịp thời về hướng dẫn, phổ biến, tuyên truyền pháp luật, được tư vấn về trợ giúp pháp lý kịp thời, phường Bàn Yên Nhân không có trường hợp vượt quá khả năng trợ giúp pháp lý phải đề nghị hỗ trợ từ trung tâm trợ giúp pháp lý tỉnh.

4. Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công

4.1 Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền

- Thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về tài chính, ngân sách; UBND phường đã chủ động mở các tài khoản tại KBNN thị phường; toàn bộ các nguồn thu theo quy định của pháp luật tại phường được nộp về quản lý tại KBNN thị xã. Mọi hoạt động thu, chi đều được hoạch toán thông qua KBNN; qua đó địa phương đã làm tốt công tác kiểm soát công quỹ của chính quyền.

- Các loại phí, lệ phí TTHC tại địa phương được niêm yết công khai để nhân dân nắm rõ khi giao dịch tại UBND phường; 100% hồ sơ TTHC cấp phường được cập nhật trên phần mềm một cửa điện tử tỉnh, 100% hồ sơ thủ tục có phát sinh phí, lệ phí được phát hành biên lai. Mặt khác lãnh đạo Đảng, chính quyền địa phương thường xuyên làm tốt công tác giáo dục chính trị tư tưởng, đạo đức công vụ, tăng cường công tác kiểm tra giám sát hoạt động của các bộ phận qua đó trong những năm qua, tại UBND phường không có hiện tượng cán bộ, công chức thu thêm tiền ngoài quy định trong việc giải quyết TTHC của người dân (*như cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, giấy phép xây dựng, giải quyết TTHC...*)

- Để ngăn chặn hiện tượng cán bộ, công chức thu thêm tiền ngoài quy định trong việc giải quyết yêu cầu của người dân (*như cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, giấy phép xây dựng...*), UBND phường đã làm tốt công tác giáo dục chính trị tư tưởng cán bộ, công chức; nêu cao vai trò, trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo của người đứng đầu; có cơ chế giám sát phù hợp, quyết liệt xử lý khi có dấu hiệu vi phạm.

Để làm tốt công tác kiểm soát tham nhũng trong cung ứng các dịch vụ công; UBND phường chủ động thực hiện việc niêm yết công khai các TTHC,

Biểu thu lệ phí, Nội quy tiếp công dân và giải quyết công việc hành chính theo cơ chế một cửa tại phòng tiếp nhận và trả kết quả theo quy định. Thiết lập các loại sổ sách theo dõi về giải quyết TTHC tại UBND phường. Các loại phí, lệ phí được thu và nộp về KBNN theo quy định.

4.2 Công bằng trong tuyển dụng vào khu vực công

- Công tác bầu, bổ nhiệm, kiện toàn, bố trí, sắp xếp cán bộ, công chức của hệ thống chính trị ở địa phương luôn được Đảng ủy, HĐND, UBND phường thực hiện công khai, dân chủ, đúng quy trình; công tác quy hoạch các chức danh từ cấp chi bộ, các hội đoàn thể đến các chức danh chủ chốt trong hệ thống chính trị được thực hiện đúng hướng dẫn của trên, mọi chức danh đều được công khai để cán bộ, đảng viên và nhân dân biết qua đó tạo được sự tin tưởng vào sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền.

- UBND phường không có tình trạng phải đưa tiền “lót tay” để xin được việc làm trong cơ quan Nhà nước; không có việc sử dụng mối quan hệ cá nhân với người có chức quyền để xin vào làm việc trong cơ quan Nhà nước.

4.3 Quyết tâm chống tham nhũng

- Trong thời gian qua, phường Bàn Yên Nhân không có người dân tố cáo bị vòi vĩnh hối lộ.

- Giải pháp ngăn chặn cán bộ, công chức vòi vĩnh đòi hối lộ trong quá trình thực thi công vụ: Tăng cường công tác giáo dục chính trị tư tưởng, đạo đức công vụ; công khai các khoản phí, lệ phí; đưa các nội dung về phòng chống tham nhũng vào đánh giá thi đua hàng năm đối với cán bộ, công chức; xử lý kiên quyết, nghiêm túc các vụ việc xảy ra (nếu có).

- Công tác tuyên truyền Luật Phòng chống tham nhũng: Đưa nội dung tuyên truyền Luật Phòng chống tham nhũng vào Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến pháp luật hàng năm của địa phương; thường xuyên quán triệt các nội dung cơ bản của Luật đến toàn thể cán bộ, công chức của phường đồng thời viết bài về phòng chống tham nhũng tuyên truyền rộng rãi trên hệ thống truyền thanh của địa phương để toàn thể nhân dân nắm được.

- Các trường hợp cán bộ, công chức bị tố cáo vì hành vi đòi hối lộ: Trong những năm qua địa phương không có trường hợp vi phạm bị tố cáo.

5. Cung ứng dịch vụ công

5.1 Dịch vụ y tế công lập

- Do làm tốt công tác tuyên truyền, vận động và phối hợp với BHXH thị xã trong việc cấp BHYT cho người dân; tỷ lệ người tham gia bảo hiểm y tế trên

địa bàn phường đạt trên 95%.

- Công tác tuyên truyền về tác dụng của thẻ bảo hiểm y tế được địa phương thường xuyên tuyên truyền phổ biến trên hệ thống truyền thanh của phường, trong các nhà trường trên địa bàn, qua đó góp phần không nhỏ trong việc nâng cao tỷ lệ người dân có BHYT ở địa phương.

- Thực hiện nghiêm Chương trình tiêm chủng quốc gia; UBND phường chỉ đạo Trạm y tế phường làm tốt việc tiêm chủng cho trẻ trong độ tuổi; 100% số trẻ dưới 6 tuổi trên địa bàn được tiêm chủng định kỳ đầy đủ các loại vắc xin theo quy định.

- Tỷ lệ người nghèo được hỗ trợ để mua bảo hiểm y tế: 100%

- Tỷ lệ trẻ em dưới 6 tuổi được khám chữa bệnh miễn phí: 100%

5.2 Dịch vụ giáo dục tiểu học công lập

Trường đã được công nhận đạt chuẩn quốc gia mức độ II; cơ sở vật chất, trang thiết bị của nhà trường cơ bản đảm bảo việc dạy và học của thầy, trò nhà trường.

5.3 Cơ sở hạ tầng căn bản.

- Hiện nay lưới điện hạ áp của phường đã được bàn giao về ngành điện quản lý; 100% hộ dân được dùng điện an toàn;

- 100% các tuyến đường, ngõ xóm được bê tông hóa, trải nhựa.

- Địa phương tạo điều kiện để đơn vị cung cấp nước sạch xây dựng hạ tầng cung cấp nước máy cho người dân; đến nay trên 100% hộ dân trên địa bàn phường sử dụng nước máy, không có hộ dân phải sử dụng nước chưa hợp vệ sinh.

5.4 An ninh, trật tự khu dân cư

- UBND phường thường xuyên làm tốt công tác tuyên truyền, giáo dục nhân dân trong chấp hành pháp luật. Triển khai sâu rộng phong trào toàn dân bảo vệ ANTQ với sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị. Lực lượng Công an phường chủ động xây dựng các kế hoạch đấu tranh phòng ngừa, trấn áp các loại tội phạm, triển khai bảo vệ an ninh trật tự trong dịp lễ, tết cũng như các sự kiện chính trị của địa phương qua đó tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn phường hội trên địa bàn phường được giữ vững, số vụ việc vi phạm pháp luật giảm, tình hình an ninh chính trị ổn định.

- Lực lượng Công an phường thực hiện nghiêm túc công tác nắm tình hình, quản lý đối tượng hình sự, đối tượng tệ nạn phường hội...cũng như sự quyết liệt trong phòng, chống tội phạm ở địa phương, do đó tình hình an ninh

trật tự trên địa bàn phường luôn được đảm bảo. Lực lượng Công an phường chủ động phối hợp với cơ quan chức năng cấp trên xử lý kịp thời các vụ việc, không để tồn đọng kéo dài.

6. Quản trị môi trường

6.1 Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường

Trong thời gian vừa qua, qua nắm bắt tình hình cũng như thực trạng tại địa phương, UBND phường không phát hiện dấu hiệu các cơ sở sản xuất, kinh doanh tại địa phương vi phạm về bảo vệ môi trường.

6.2 Chất lượng không khí

Đảng ủy, HĐND, UBND luôn quan tâm đến công tác VSMT, thường xuyên chỉ đạo các thôn, cán bộ chuyên môn của UBND phường làm tốt công tác phát hiện, đôn đốc, nhắc nhở, xử lý kịp thời các cơ sở sản xuất, kinh doanh có dấu hiệu gây ô nhiễm môi trường, ô nhiễm không khí. Đồng thời luôn quan tâm đến công tác bảo vệ cây xanh, trồng cây xanh hàng năm.

6.3 Chất lượng nguồn nước

- Đến nay, người dân trong phường đã sử dụng nước sạch. Không có tình trạng người dân sử dụng nguồn nước sông/kênh/rạch để ăn uống, giặt giũ.

- Tình trạng nguồn nước từ sông/kênh/rạch tại địa phương chủ yếu bị tác động từ nguồn nước thải sinh hoạt, các khu công nghiệp trên địa bàn.

7. Quản trị điện tử

7.1 Tiếp cận và sử dụng công thông tin điện tử của chính quyền địa phương

Tư duy cung cấp dịch vụ chưa được áp dụng triệt để đối với vấn đề cung cấp thông tin và tương tác với người dân trên trang thông tin điện tử (TTĐT) của chính quyền địa phương. Trang TTĐT mới dừng lại ở việc cung cấp các thông tin do các cơ quan nhà nước tạo ra và nắm giữ, nhưng chưa bảo đảm tính đầy đủ, cập nhật, và có tính hệ thống. Các tính năng phục vụ trải nghiệm của người dùng như tìm kiếm thông tin, hướng dẫn tìm kiếm thông tin, tiếp nhận và giải quyết yêu cầu cung cấp thông tin của người dân, đánh giá chất lượng thông tin được cung cấp, chia sẻ ý kiến, gửi góp ý trực tuyến còn hạn chế.

7.2 Tiếp cận và sử dụng internet tại địa phương

Qua khảo sát, nắm bắt tình hình địa phương; có thể đánh giá trên địa bàn phường có trên 85% người dân ở địa phương có kết nối internet; sử dụng internet thông qua máy tính, qua điện thoại thông minh, tivi thông minh để tra cứu thông tin, giải trí...

7.3 Phản hồi của chính quyền địa phương trên các trang web của tỉnh

UBND phường không nhận được câu hỏi, yêu cầu của người dân thông qua kênh hỏi đáp trực tuyến trên cổng thông tin điện tử của tỉnh.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những Ưu điểm:

- Ủy ban nhân dân phường đã kịp thời xây dựng các Kế hoạch triển khai hiệu quả sự chỉ đạo của cấp có thẩm quyền.

- Triển khai tốt việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở qua đó người dân được tham gia thường xuyên các công việc của địa phương; giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của chính quyền các cấp.

- Làm tốt công tác công khai, minh bạch hoạt động của chính quyền phường tạo được sự tin yêu, ủng hộ trong nhân dân.

- Lãnh đạo phường luôn nêu cao tinh thần trong công tác dân vận, chủ động trong đối thoại, giải trình với nhân dân; Triển khai quyết liệt công tác quản lý đất đai, cải cách hành chính, phòng chống tham nhũng.... Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện nhiệm vụ đem lại hiệu quả trong việc thực hiện nhiệm vụ

2. Những tồn tại, hạn chế.

- Hoạt động của Ban giám sát cộng đồng đôi lúc còn chưa hiệu quả.

- Một số cán bộ, công chức trình độ tin học cũng như sự tiếp cận công nghệ thông tin còn hạn chế.

- Một số người dân chưa thực sự coi trọng các thủ tục hành chính dẫn đến tiến độ xử lý TTHC còn chậm.

III. Kiến nghị, đề xuất

Đề nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn phường, ngoài việc tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ UBND phường kiến nghị, đề xuất một số nội dung sau:

1. Tăng cường bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ, cũng như công nghệ thông tin cho các cán bộ, công chức làm việc tại phường.

2. Nâng cao công tác tuyên truyền trong nhân dân, lồng ghép các nội dung CCHC tại các hội nghị từ phường đến các tổ dân phố, hội nghị của các ngành để đảm bảo thực hiện tốt các nhiệm vụ góp phần hoàn thành các nhiệm vụ cải cách hành chính và nâng cao chỉ số quản trị và hành chính công.

D. KIỂM TRA VIỆC THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ QLNN VỀ

PHÂN CẤP QUẢN LÝ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC

1. Kết quả

- Tổng số CBCC phường do Thị ủy quản lý: 06 đồng chí
- Thực hiện Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 31/01/2024 của Ủy ban nhân dân thị xã về Kế hoạch tuyển dụng công chức cấp xã năm 2024; Công văn số 1342/UBND-NV ngày 06/8/2024 của UBND thị xã Mỹ Hòa về việc rà soát, xây dựng Kế hoạch tuyển dụng công chức cấp xã năm 2024, UBND phường đã xây dựng Kế hoạch số lượng về việc tuyển dụng.

- Triển khai xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện đúng quy định của Đảng, Nhà nước về công tác tổ chức cán bộ theo phân cấp, thẩm quyền, phân công nhiệm vụ cụ thể cho Chủ tịch, các Phó chủ tịch, các Ủy viên UBND phường, kịp thời điều chỉnh sự phân công khi có biến động về mặt tổ chức, nâng cao năng lực, trách nhiệm của Chủ tịch, Phó Chủ tịch, Ủy viên Ủy ban nhân dân phường.

- Thực hiện đúng phương án bố trí, sắp xếp, phân công nhiệm vụ công tác và bố trí kiêm nhiệm chức danh người hoạt động không chuyên trách theo Quyết định số 3593/QĐ-UBND ngày 14/9/2024 của UBND thị xã đã phê duyệt. Quyết định số 2451/QĐ-UBND ngày 28/5/2024 về phê duyệt phương án bố trí sắp xếp phân công nhiệm vụ công tác và bố trí kiêm nhiệm chức danh người hoạt động không chuyên trách ở phường Bàn Yên Nhân

- Thực hiện tốt các chế độ, chính sách về lao động, tiền lương, bảo hiểm, khen thưởng... đối với cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách ở phường, tổ dân phố và người lao động. Tích cực tạo điều kiện cho cán bộ công chức và người lao động được tham gia đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ lý luận chính trị, quản lý Nhà nước, chuyên môn nghiệp vụ kiến thức quốc phòng an ninh ... nhằm chuẩn hóa đội ngũ công chức theo tiêu chuẩn, vị trí việc làm gắn với việc bố trí, sử dụng cán bộ đúng yêu cầu nhiệm vụ quản lý chuyên môn, nâng cao năng lực giải quyết công việc cho cán bộ, công chức, từng bước đào tạo đội ngũ CBCC có trình độ năng lực, tác phong làm việc gần dân, hiểu dân, có trách nhiệm với dân. Thực hiện đúng quy chế văn hóa công sở, không uống rượu, bia trong giờ làm việc.

- Về việc bổ sung hồ sơ cán bộ, công chức trên phần mềm CSDL cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Hưng Yên, UBND phường đã quán triệt tới toàn thể cán bộ, công chức phường thường xuyên cập nhật, bổ sung các thông tin trên phần mềm.

2. Nội dung chưa đạt được, nguyên nhân

- Chưa tuyển dụng được các chức danh còn thiếu

3. Phương hướng khắc phục tồn tại, hạn chế, nhiệm vụ thời gian tới

- Tiếp tục đề nghị UBND thị xã thông báo tuyển dụng công chức đối với các vị trí còn thiếu nhằm đảm bảo yêu cầu công việc.

4. Kiến nghị, đề xuất

Đề nghị cấp trên quan tâm hỗ trợ về kinh phí để địa phương có thêm nguồn kinh phí đẩy nhanh việc đầu tư xây dựng hạ tầng địa phương cũng như có kinh phí thay thế, sửa chữa, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin ở địa phương.

Trên đây là báo cáo triển khai công tác CCHC và PAPI của UBND phường Bàn Yên Nhân. Rất mong nhận được sự quan tâm của các cấp, các ngành, Đoàn kiểm tra để phường Bàn Yên Nhân hoàn thành tốt nhiệm vụ CCHC và nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công trong thời gian tới./.

Nơi nhận:

- UBND thị phường Mỹ Hòa;
- Phòng Nội vụ thị xã;
- TT Đảng ủy, HĐND, UBND phường;
- Trưởng các ngành đoàn thể;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đặng Văn Vinh